

Privacyverklaring van Oer Ouderschap

Oer Ouderschap geeft veel om je privacy. Hoe wij omgaan met je persoonlijke gegevens ga je lezen in deze verklaring. We hebben geen geheimen en daarom vertellen we je hier (misschien iets te) uitgebreid wat we doen met je gegevens. We vinden transparantie namelijk ontzettend belangrijk.

Oer Ouderschap verwerkt uitsluitend gegevens die wij nodig hebben voor (het verbeteren van) onze dienstverlening en gaan zorgvuldig om met de informatie die wij over jou hebben verzameld. Wij stellen je gegevens nooit voor commerciële doeleinden ter beschikking aan derden.

Door je persoonsgegevens op te geven via de website, social media, mail of andere platformen ga je akkoord met deze privacyverklaring.

Persoonsgegevens die wij verwerken

Oer Ouderschap verwerkt je persoonsgegevens wanneer je gebruikmaakt van onze diensten of een van onze producten aanschaft. Deze gegevens worden door jezelf aan ons verstrekt om onze diensten uit te kunnen voeren. Op de volgende manieren deel je persoonsgegevens met ons:

- ◆ Door het downloaden van gratis producten zoals bijvoorbeeld een e-book of dergelijke
- ◆ Door je aan te melden voor de nieuwsbrief/maillinglist
- ◆ Bij aanschaf van een product of dienst
- ◆ Bij informatie aanvraag via contactformulieren of via mail
- ◆ Bij aanmelden van een online training, seminar, masterclass et cetera
- ◆ Door te reageren op artikelen, blogs, social media uitingen et cetera

Hieronder tref je een overzicht van de persoonsgegevens die wij mogelijk verwerken voor onze dienstverlening:

- ◆ Voor- en achternaam
- ◆ Geslacht
- ◆ Geboortedatum
- ◆ Geboorteplaats
- ◆ Adresgegevens
- ◆ Telefoonnummer
- ◆ E-mailadres
- ◆ Burgerlijke staat
- ◆ Naam en geslacht kind(eren)
- ◆ Bedrijfsnaam
- ◆ Btw-nummer
- ◆ Bankrekeningnummer
- ◆ Reviews
- ◆ IP-adres
- ◆ Overige persoonsgegevens die je actief en vrijwillig verstrekt tijdens het intakegesprek, via de website, via social media kanalen, in correspondentie en/of telefonisch.
- ◆ Gegevens over je activiteiten op onze website
- ◆ Internetbrowser, apparaat type en technische gegevens

Doel waarvoor we je gegevens gebruiken:

- ◆ Zodat je gebruik kan maken van alle functies op de website
- ◆ Om je te bellen of te mailen als dit nodig is om een dienst/product te kunnen leveren
- ◆ Het registreren voor een nieuwsbrief/maillinglist
- ◆ Om je te kunnen informeren over wijzigingen van onze producten/diensten
- ◆ Het afsluiten van een abonnement
- ◆ Om contact op te nemen n.a.v. een verzoek daartoe
- ◆ Het aanmaken van een account
- ◆ Om jouw gedrag op de website te analyseren en zo de website en onze dienstverlening te optimaliseren
- ◆ Het versturen van promotiematerialen
- ◆ Het vorderen van nakoming van een overeenkomst
- ◆ Om het aanbod af te stemmen op jouw voorkeuren
- ◆ Voor het leveren van een product (fysiek of digitaal)

We verwerken jouw gegevens op basis van één of meerdere van de volgende wettelijke grondslagen:

- ◆ Toestemming
- ◆ Uitvoering van een overeenkomst
- ◆ Wettelijke verplichting
- ◆ Gerechtvaardigd belang (zoals marketing en verbetering van onze diensten)

Leeftijd

Oer Ouderschap heeft niet de intentie om gegevens te verzamelen van personen jonger dan 16 jaar. Het is echter niet mogelijk om de leeftijd van bezoekers te controleren. Op verzoek kunnen wij gegevens altijd verwijderen.

Persoonsgegevens delen met derden

Oer Ouderschap verkoopt jouw gegevens niet aan derden. Wel delen we je gegevens met externe partijen als dat nodig is voor de levering van producten/diensten, ten behoeve van een goede bedrijfsvoering en om te voldoen aan de wettelijke verplichtingen. Je kunt hierbij denken aan: hostingpartijen, accountant, virtuele assistenten, werknemers, E-mail serviceprovider, webdeveloper, facturatieprogramma et cetera. Deze partijen zijn ook allemaal gebonden aan de privacywetgeving en mogen je gegevens niet gebruiken voor hun eigen doeleinden.

Bewaartermijnen

Oer Ouderschap bewaart je gegevens zolang je klant bent. Dit betekent dat wij je klantprofiel bewaren totdat je aangeeft dat je niet langer van onze producten/diensten gebruik wenst te maken.

Op grond van toepasselijke administratieve verplichtingen dienen wij facturen, offertes en overeenkomsten met je (persoons)gegevens te bewaren. Voor de administratie geldt de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar.

Enkele keren per jaar wordt onze database opgeschoond. Wanneer jij je hebt uitgeschreven zullen je gegevens op dat moment volledig uit onze database verdwijnen. Het is uiteraard ook mogelijk om op ieder moment een handmatige verwijdering van je gegevens aan te vragen. Hiervoor kun je contact met ons opnemen.

Medewerking aan fiscaal en strafrechtelijk onderzoek

In voorkomende gevallen kan Oer Ouderschap op grond van een wettelijke verplichting worden gehouden tot het delen van je gegevens in verband met fiscaal of strafrechtelijk onderzoek van overheidswege. In een dergelijk geval zijn wij gedwongen je gegevens te delen.

Cookies en andere technieken die wij gebruiken

Cookies zijn kleine bestandjes die bij een bezoek aan een website worden opgeslagen in de browser van je computer, smartphone of tablet.

Oer Ouderschap gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein informatiebestand dat bij het eerste bezoek van een website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. Door jouw gegevens handmatig of met behulp van cookies te combineren, kan Oer Ouderschap gerichtere content sturen en beter aansluiten bij jouw interesses.

Bij jouw eerste bezoek aan onze website ben je geïnformeerd dat wij gebruik maken van cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.

Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Ook kun je alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Een handleiding om cookies te verwijderen kun je vinden via:

<https://www.consumentenbond.nl/internet-privacy/cookies-verwijderen>

Functionele cookies

Functionele cookies zijn noodzakelijk voor het goed werken van een website. Ze onthouden bijvoorbeeld je voorkeursinstellingen. Deze cookies slaan geen persoonsgegevens op.

Analytische cookies

Analytische cookies meten websitebezoek, waarmee de eigenaar zijn/haar website kan verbeteren. Denk aan het aantal bezoekers en de meest bezochte webpagina's. Hiervoor gebruiken wij Google Analytics. Google Analytics gebruikt voor de statistieken de IP-adressen van websitebezoekers.

Tracking cookies

Tracking cookies volgen het bezoek aan de website om daarmee een profiel van websitebezoekers op te bouwen. Deze cookies houden jouw surfgedrag bij zodat wij op basis daarvan de website kunnen optimaliseren of op jouw afgestemde advertenties kunnen tonen.

ActiveCampaign, Social media en andere serviceproviders

Oer Ouderschap gebruikt ActiveCampaign voor het versturen van e-mails wanneer je je inschrijft voor de mailinglist, product aanschaft of bijvoorbeeld gratis producten aanvraagt zoals een e-book, training, handleiding of dergelijke. Je gegevens komen bij deze externe partij terecht.

Oer Ouderschap maakt actief gebruik van social media (Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn, Google, YouTube, Pinterest etc.) en de technieken van deze social media zoals Facebook-pixel. De pixel houdt bij welke Facebookbezoekers de website van Oer Ouderschap bezoeken. Oer Ouderschap heeft geen inzage in de gegevens die social media verzamelen. Hiervoor kun je de privacyverklaring van Facebook, Instagram, TikTok, LinkedIn, Google, YouTube, Pinterest et cetera bekijken.

Verder maakt Oer Ouderschap ook gebruik van diverse serviceproviders voor het leveren van cursussen, het maken van betaalpagina's, facturatie en dergelijke. Gegevens die wij met deze organisaties delen zijn uitsluitend bedoeld om het product/dienst te kunnen leveren en/of onze systemen te optimaliseren.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Ook heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken, bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens en op gegevensoverdraagbaarheid. Ontvang je onze nieuwsbrief, dan kan je je altijd met één klik uitschrijven. Gegevens waarvoor een wettelijke bewaartermijn van toepassing is, kan je NIET laten verwijderen.

Je kan een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar hallo@oerouderschap.nl

Wanneer je een verzoek indient, vragen we je om een kopie van je identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, documentnummer, BSN en bij een paspoort de strook met cijfers onderaan het paspoort onleesbaar ter bescherming van je privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen zes weken, op jouw verzoek.

Functionaris Gegevensbescherming

Oer Ouderschap is niet verplicht een Functionaris Gegevensbescherming aan te stellen en heeft dit op dit moment dan ook niet gedaan.

Beveiliging

De website van Oer Ouderschap heeft een SSL-certificaat, herkenbaar aan het slotje in de adresbalk. Een SSL-certificaat is een bestand dat zorgt voor een betere beveiliging van gegevens tussen de website en een internetbrowser. Gegevens die je verstrekt op de website worden dus via een beveiligde verbinding verzonden.

Klacht?

Heb je een klacht over de verwerking en/of beveiliging van je gegevens? Neem dan contact met ons op via hallo@oerouderschap.nl Mochten we er samen niet uitkomen, dan heb je op grond van de privacywetgeving het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Vragen en feedback

Ben je het niet helemaal eens met deze verklaring of heb je hier nog vragen over? Neem dan gerust contact op. Ook voor het inzien of aanpassen van je gegevens kun je contact opnemen via hallo@oerouderschap.nl

Versie: 1

Geldig sinds: 2025

KvK-nummer: 17196853

Oer Ouderschap behoudt zich het recht voor om deze privacyverklaring te wijzigen.

Op onze website vind je altijd de meest recente versie van deze privacyverklaring. We raden je aan om deze regelmatig te raadplegen.