

Algemene voorwaarden van Oer Ouderschap

Artikel 1

Definities

- 1.1 Oer Ouderschap, hierna te noemen Opdrachtnemer: eenmanszaak, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 17196853, www.oerouderschap.nl, hallo@oerouderschap.nl

Opdrachtgever: de partij die een product of dienst afneemt of voornemens is af te nemen van Oer Ouderschap. Oer Ouderschap levert producten en diensten aan bedrijven en consumenten.

Artikel 2

Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere dienstverlening, aanbieding, offerte, factuur en/of overeenkomst tussen Oer Ouderschap (Opdrachtnemer) en één of meerdere Opdrachtgevers. Wanneer tussen partijen een duurovereenkomst is ontstaan zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op de duurovereenkomst als ook op de eventueel daaruit voortvloeiende overeenkomsten.
- 2.2 De onderhavige algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Oer Ouderschap, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen tussen Oer Ouderschap en de Opdrachtgever. De toepasselijkheid van eventuele andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.4 Indien een of meerdere der bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Oer Ouderschap en Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.
- 2.5 Indien Oer Ouderschap niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Oer Ouderschap in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.
- 2.6 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is of indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen, dan dient gehandeld te worden 'naar de strekking' van deze bepalingen.

Artikel 3

Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Aanbiedingen en offertes van Oer Ouderschap zijn vrijblijvend en slechts geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders vermeld op de offerte.
- 3.2 Oer Ouderschap is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de Opdrachtgever schriftelijk en binnen de geldigheidsduur wordt bevestigd.
- 3.3 Oer Ouderschap kan niet aan zijn aanbiedingen gehouden worden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding en/of offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- 3.4 De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.5 Indien de aanvaarding afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Oer Ouderschap daaraan niet gebonden tenzij Oer Ouderschap schriftelijk anders aangeeft.
- 3.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht Oer Ouderschap niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven tarief.
- 3.7 Aan aanbiedingen en/of offertes van Oer Ouderschap kan de Opdrachtgever geen rechten ontlenen voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4

Uitvoering van de Overeenkomst

- 4.1 Oer Ouderschap zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- 4.2 Oer Ouderschap heeft het recht (bepaalde) werkzaamheden te laten verrichten door derden en/of medewerkers van Oer Ouderschap.
- 4.3 De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Oer Ouderschap aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Oer Ouderschap worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Oer Ouderschap zijn verstrekt, heeft Oer Ouderschap het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4 Indien door Oer Ouderschap, door werknemers van Oer Ouderschap of door Oer Ouderschap ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van Opdrachtgever of op een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever zorg voor een adequate werkruimte en faciliteiten. In dit kader door Opdrachtgever te maken kosten, intern en/of door inschakeling van derden, komen voor zijn rekening.

- 4.5 Oer Ouderschap is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Oer Ouderschap is uitgegaan van de door de Opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 4.6 Er kunnen geen rechten worden ontleend aan eventuele (mogelijke) resultaten waarover gesproken wordt. De realisatie van de indicaties/resultaten hangt in grote mate af van de Opdrachtgever zelf. Oer Ouderschap kan het beoogde resultaat niet garanderen en sluit dan ook iedere aansprakelijkheid als gevolg van de dienstverlening uit.
- 4.7 De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.8 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Oer Ouderschap derhalve schriftelijk ingebreke te stellen. Oer Ouderschap dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
- 4.9 Indien Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Oer Ouderschap gehouden is, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Oer Ouderschap daardoor direct of indirect ontstaan.

Artikel 5

Wijziging van de overeenkomst

- 5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst wijzigen.
- 5.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Oer Ouderschap op en voor Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
- 5.3 Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Oer Ouderschap een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit kwalitatief en/of kwantitatief gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
- 5.4 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Oer Ouderschap de Opdrachtgever hierover tijdig inlichten.
- 5.5 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal Oer Ouderschap daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 6

Tarieven

- 6.1 Alle door Oer Ouderschap vermelde tarieven zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- 6.2 Partijen komen in de overeenkomst de tarieven en de te besteden uren en/of werkzaamheden overeen.
- 6.3 Het (uur)tarief dat in de overeenkomst wordt vermeld geldt uitsluitend voor het kalenderjaar waarin de overeenkomst tot stand is gekomen.
- 6.4 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan drie maanden zullen eventuele aanvullend verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht bij de Opdrachtgever.
- 6.5 Oer Ouderschap kan de overeengekomen tarieven verhogen. Oer Ouderschap is in ieder geval gerechtigd de overeengekomen tarieven te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Oer Ouderschap, dat in redelijkheid niet van Oer Ouderschap mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen tarieven.
- 6.6 Oer Ouderschap is te allen tijde gerechtigd tot verhoging van de tarieven zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
- 6.7 De Opdrachtgever is in geval van een prijsstijging van meer dan 15% gerechtigd de overeenkomst te ontbinden. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de bevoegdheid tot verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.
- 6.8 Oer Ouderschap zal de Opdrachtgever het voornemen tot verhoging van zijn tarieven schriftelijk kenbaar maken. Oer Ouderschap zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

Artikel 7

Betaling

- 7.1 Oer Ouderschap is gerechtigd een voorschot of het totaal afgesproken honorarium in rekening te brengen bij de Opdrachtgever, die door de Opdrachtgever dient te worden voldaan voordat Oer Ouderschap de werkzaamheden aanvangt. De hoogte van het voorschot wordt per opdracht door Oer Ouderschap vastgesteld.

- 7.2 Betaling van facturen dient te geschieden binnen 7 dagen na factuurdatum, op een door Oer Ouderschap aan te geven wijze en in de valuta waarin is gedeclareerd. Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op. Oer Ouderschap is gerechtigd om periodiek te factureren.
- 7.3 Indien Opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 7 dagen dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 7% per maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigd bedrag inclusief rente.
- 7.4 Indien Opdrachtgever met betaling dan wel met de nakoming van enige andere verplichting uit een overeenkomst in verzuim is, is Oer Ouderschap gerechtigd zonder gerechtelijke tussenkomst over te gaan tot gehele of gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst, zulks onverminderd het recht van Oer Ouderschap om schadevergoeding te vorderen.
- 7.5 Na aanmaning en niet tijdige betaling binnen de aanmaningstermijn is Opdrachtgever zonder nadere aanmaning 10% van de hoofdsom aan incassokosten verschuldigd indien en zodra hij in verzuim is, met een minimum van € 150,-.
- 7.6 De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. Opdrachtgever is over alle verschuldigde kosten, rente verschuldigd.
- 7.7 In geval van liquidatie, faillissement, of surseance van betaling van de Opdrachtgever of in geval van beslagen op het vermogen van de Opdrachtgever, zijn de vorderingen van Oer Ouderschap op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 7.8 Oer Ouderschap is voor zover de wet dit toelaat, gerechtigd zijn vorderingen met die van de Opdrachtgever te verrekenen.
- 7.9 Door de Opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt de Opdrachtgever, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
- 7.10 Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekeningen van het door hem aan Oer Ouderschap verschuldigde.

Artikel 8

Klachten

- 8.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de Opdrachtgever binnen 14 dagen na oplevering/uitvoering van de werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Oer Ouderschap. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Oer Ouderschap in staat is adequaat te reageren.
- 8.2 Indien een klacht gegrond is, zal Oer Ouderschap de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen. Indien na een door Oer Ouderschap gegrond verklaarde klacht het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk is, kan Oer Ouderschap slechts binnen de grenzen van artikel 10 Aansprakelijkheid, tot vergoeding van mogelijke schade gehouden zijn.

Artikel 9

Opschorting en ontbinding

- 9.1 Een overeenkomst tussen Oer Ouderschap en de Opdrachtgever kan door Oer Ouderschap onmiddellijk en zonder nadere ingebrekestelling worden ontbonden, beëindigd of opgezegd, bij iedere tekortkoming van de Opdrachtgever in de nakoming van de overeenkomst, onverminderd het recht van Oer Ouderschap om schadevergoeding te vorderen.
- 9.2 Oer Ouderschap is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst onmiddellijk en zonder nadere ingebrekestelling te ontbinden, indien:
- ◆ Na het sluiten van de overeenkomst Oer Ouderschap ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen.
 - ◆ Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid testellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
 - ◆ Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, hij zijn eigen faillissement aanvraagt, of indien hij surséance van betaling aanvraagt of een beroep doet op de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen of ingeval deze wet op de Opdrachtgever van toepassing wordt verklaard.
 - ◆ Opdrachtgever overlijdt of onder curatele of bewind wordt gesteld.
 - ◆ Opdrachtgever ondanks aanmaning in verzuim blijft zijn verplichtingen na te komen binnen de gestelde termijn.
 - ◆ Opdrachtgever zijn handelingsbekwaamheid om welke reden dan ook verliest, dan wel op zijn goederen of op de geleverde goederen beslag is of wordt gelegd.
- 9.3 Oer Ouderschap is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden verwacht.
- 9.4 Vorderingen in het geval van de gebeurtenissen genoemd in artikel 9.2 terstond opeisbaar zijn en de eigen verplichtingen worden opgeschort. Daarnaast kan de overeenkomst eventueel (gedeeltelijk) ontbonden worden voor zover deze nog niet was uitgevoerd met een schadevergoeding voor gederfde inkomsten.

Artikel 10

Aansprakelijkheid

- 10.1 Oer Ouderschap is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Oer Ouderschap is uitgegaan van door of namens Opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 10.2 De totale aansprakelijkheid van Oer Ouderschap wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde, is beperkt tot vergoeding van directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen tarief (factuurwaarde exclusief BTW).

De aansprakelijkheid van Oer Ouderschap is te allen tijde beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking op heeft, althans tot maximaal de waarde van één termijnbetaling in geval van betaling in termijnen.

- 10.3 In afwijking van hetgeen onder de voorgaande leden van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht voor onbepaalde tijd dan wel met een looptijd van langer dan drie maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste maand, voorafgaand aan het moment van de toerekenbare tekortkoming verschuldigde factuurbedrag.
- 10.4 Oer Ouderschap is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen maar niet uitsluitend gevolgschade, gederfde winst, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van Opdrachtgevers of afnemers van de Opdrachtgever, of schade die direct of indirect het gevolg is van overheidsmaatregelen.
- 10.5 Opdrachtgever vrijwaart Oer Ouderschap voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst of de niet-nakoming daarvan door Oer Ouderschap schade lijden.
- 10.6 Opdrachtgever vrijwaart Oer Ouderschap tegen iedere verdere aansprakelijkheid en zal in zijn overeenkomst met derden een vrijwaring ten behoeve van Oer Ouderschap bedingen.
- 10.7 Indien Oer Ouderschap door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden Oer Ouderschap zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Oer Ouderschap, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Oer Ouderschap en derden daardoor ontstaan, komen voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 11

Annulering en opzegging

De volgende annuleringsbepalingen zijn van kracht, tenzij in de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Oer Ouderschap anders is overeengekomen.

- 11.1 In gevallen waarin sprake is van koop op afstand kan GEEN gebruik worden gemaakt van het wettelijk herroepingsrecht, wanneer de opdrachtgever handelend in de uitoefening van zijn of haar bedrijf, niet zijnde een consument, betreft. **Voor consumenten geldt WEL de wettelijke bedenktijd van 14 dagen.**

Consumenten kunnen binnen 14 dagen een e-mail sturen naar hallo@oerouderschap.nl om zonder opgaaf van reden gebruik te maken van hun wettelijke bedenktijd en af te zien van hun aankoop.

Bij digitale producten (zoals e-books, cursussen of webinars) die direct geleverd worden na aankoop, doet de consument afstand van het herroepingsrecht zodra de levering is gestart. Dit gebeurt alleen nadat de consument daar vooraf mee heeft ingestemd én heeft bevestigd kennis te hebben genomen van het verlies van het herroepingsrecht.

- 11.2 Annulering van een opdracht dient altijd schriftelijk of per email te geschieden. Annulering is pas een feit als Oer Ouderschap ontvangst van annulering bevestigd heeft. Als moment van annuleren geldt datum poststempel bij annulering per post of de datum en het tijdstip van ontvangen van de annuleringsemail (niet van toepassing voor consumenten).

- 11.3 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Opdrachtgever, heeft Oer Ouderschap recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijke maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Oer Ouderschap zijn toe te rekenen.
- 11.4 Opdrachtgever is bij annulering van een (incompany) trainingsopdracht de volgende kosten verschuldigd. Bij annulering van een training:
- a. binnen 1 week voor aanvang 1e trainingsdag, 100% van het offertebedrag.
 - b. binnen 2 weken voor aanvang trainingsdag, 75% van het offertebedrag.
 - c. binnen 3 weken voor aanvang trainingsdag, 35% van het offertebedrag
 - d. eerder dan 4 weken voor aanvang trainingsdag, 10% van het offertebedrag
- 11.5 Annulering inschrijving. Onder 'inschrijving' wordt elke vorm van begeleiding of ondersteuning door Oer Ouderschap bedoeld waarbij individuele Opdrachtgevers/Deelnemers zich kunnen inschrijven voor o.a. training, bijeenkomsten, webinars of seminars.

Annulering door Opdrachtgever in geval van een inschrijving kan tot 2 weken voor aanvang van de dienst kosteloos geschieden, tenzij op de website anders staat vermeld. Bij annulering binnen 2 weken voor aanvang van de eerste trainings- of begeleidingsdag is Opdrachtgever het gehele overeengekomen tarief verschuldigd.

Oer Ouderschap behoudt zich het recht voor om bij onvoorziene omstandigheden of onvoldoende belangstelling voor een 'inschrijving' deze te annuleren. Oer Ouderschap zal dan voorstellen doen ten aanzien van eventuele alternatieve data of mogelijkheden. Bij annulering door Oer Ouderschap, indien geen gebruik gemaakt wordt van alternatieve mogelijkheden, heeft Opdrachtgever recht op restitutie van het betaalde bedrag.

- 11.6 Oer Ouderschap heeft het recht om - zonder opgave van redenen - deelname van een Opdrachtgever te weigeren, in welke gevallen Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door hem/haar betaalde bedrag.
- 11.7 In geval van een bestaande afspraak voor begeleidings- of coachgesprekken of andere een-op-een begeleiding, heeft Opdrachtgever het recht tot uiterlijk 24 uur voor aanvang van de afspraak kosteloos een nieuwe afspraak te maken of te annuleren. Indien de afspraak binnen 24 uur voor aanvang wordt verplaatst of geannuleerd, is Opdrachtgever het gehele overeengekomen tarief voor de geannuleerde of verplaatste sessie verschuldigd.
- 11.8 Indien de overeenkomst een langlopend traject van meerdere vooraf overeengekomen sessies betreft, geldt voor wat betreft annulering door Opdrachtgever dezelfde staffel, kosten en voorwaarden als benoemd in artikel 11.4 en 11.7. Tussentijdse annulering is in beginsel niet mogelijk. Het overeengekomen tarief blijft verschuldigd, tenzij er naar het oordeel van Oer Ouderschap aanleiding is om anderszins over een te komen.
- 11.9 Per product of dienst kan Oer Ouderschap een garantie/annuleringsregeling aanbieden op zijn website en daaraan algemene voorwaarden verbinden. De regeling geldt uitsluitend indien deze ten tijde van de koop werd aangeboden op de website en indien Opdrachtgever zich aan de gestelde algemene voorwaarden houdt.

- 11.10 De Opdrachtgever is in geval van tussentijdse opzegging van de overeenkomst gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. Oer Ouderschap is gerechtigd om de voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden onder zich te houden totdat de openstaande declaraties door de Opdrachtgever zijn voldaan.
- 11.11 Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Oer Ouderschap, zal Oer Ouderschap in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de Opdrachtgever toerekenbaar zijn.
- 11.12 Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Oer Ouderschap extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 12

Overmacht

- 12.1 Oer Ouderschap is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan zijn schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
- 12.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Oer Ouderschap geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Oer Ouderschap niet in staat is de verplichtingen na te komen. Hieronder wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend, verstaan de omstandigheid dat Oer Ouderschap niet kan nakomen in verband met internet- en/of serverproblemen.
- 12.3 Oer Ouderschap kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is de Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.
- 12.4 Voor zover Oer Ouderschap ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Oer Ouderschap gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. De Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen.
- 12.5 In geval van overmacht zal Oer Ouderschap zich naar redelijkheid inspannen om Opdrachtgever te voorzien van een alternatieve oplossing.

Artikel 13

Risico-overgang

- 13.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de Opdrachtgever over op het moment waarop deze aan Opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever of van een door de Opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

Artikel 14

Intellectuele eigendom, auteursrechten en gebruik digitale content

- 14.1 Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt Oer Ouderschap zich de rechten en bevoegdheden voor die Oer Ouderschap toekomen op grond van de Auteurswet en van overige intellectuele eigendomsregelgeving.
- 14.2 Alle door Oer Ouderschap of door Oer Ouderschap ondergeschikten verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, trainingen enzovoort, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem/haar zonder voorafgaande toestemming van Oer Ouderschap worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij anders is overeengekomen met de Opdrachtgever.
- 14.3 Oer Ouderschap behoudt zich het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 14.4 De Opdrachtgever vrijwaart Oer Ouderschap voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de Opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de Overeenkomst worden gebruikt.
- 14.5 Indien de Opdrachtgever aan Oer Ouderschap informatiedragers, elektronische bestanden of software et cetera verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
- 14.6 Digitale content, zoals cursussen, video's en werkboeken, wordt verstrekt voor persoonlijk gebruik. Het is niet toegestaan deze content te delen, kopiëren, verspreiden of op enige wijze commercieel te gebruiken zonder schriftelijke toestemming van Oer Ouderschap.

Artikel 15

Geheimhouding en privacy

- 15.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als die door de andere partij is medegedeeld en niet elders te verkrijgen is of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De verplichting van geheimhouding blijft bestaan na beëindiging van de overeenkomst. De verplichting tot geheimhouding geldt ook voor werknemers en/of derden ingeschakeld door partijen.
- 15.2 De persoonsgegevens die Oer Ouderschap via de Opdrachtgever en/of website bereiken, worden zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor het aangegeven doel. Oer Ouderschap houdt zich daarbij aan de van toepassing zijnde privacywetgeving. Voor meer informatie verwijst Oer Ouderschap naar de privacyverklaring op de website.

Artikel 16

Wijziging van de algemene voorwaarden

- 16.1 Oer Ouderschap is bevoegd wijzigingen in deze algemene voorwaarden aan te brengen. Deze wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.
- 16.2 Oer Ouderschap zal de gewijzigde algemene voorwaarden tijdig aan de Opdrachtgever toezenden. Indien geen tijdstip van inwerkingtreding is medegedeeld treden wijzigingen jegens de Opdrachtgever in werking zodra hem de wijziging is medegedeeld.

Artikel 17

Geschillen en toepasselijk recht

- 17.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Oer Ouderschap en de Opdrachtgever en op deze algemene voorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
- 17.2 Geschillen voortvloeiend uit of verband houdende met een aanbieding, offerte en/of overeenkomst met Oer Ouderschap zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Oer Ouderschap, behoudens voor zover de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Oer Ouderschap het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
- 17.3 Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 18

Vindplaats van de algemene voorwaarden

- 18.1 Deze algemene voorwaarden zijn terug te vinden op de website van Oer Ouderschap: www.oerouderschap.nl
- 18.2 Van toepassing is steeds de meest recente versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Mocht je vragen hebben of iets willen bespreken dat buiten deze algemene voorwaarden valt, neem dan contact op via hallo@oerouderschap.nl

Versie: 1

Geldig sinds: 2025

KvK-nummer: 17196853

BTW-nummer: NL001751441B89

Website: www.oerouderschap.nl

E-mailadres: hallo@oerouderschap.nl

Op onze website vind je altijd de meest recente versie van deze algemene voorwaarden. We raden je aan om deze regelmatig te raadplegen.